

**Condizioni Generali di Vendita**  
**applicabili al Cliente - Consumatore**  
**Offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.**

**1. Estremi del fornitore**

1.1 I beni/servizi oggetto delle presenti condizioni generali di vendita (le “**Condizioni Generali di Vendita**”) sono messi in vendita da Veleria San Giorgio S.r.l., con sede legale in Via De Gasperi 37H, 16030 Casarza Ligure (GE), P. IVA 01024820803, iscritta presso il Registro delle Imprese di Genova, numero REA GE – 347119, Tel. +390185467701; Fax. 0185 467050; indirizzo di posta elettronica ordinaria [info@veleriasangiorgio.com](mailto:info@veleriasangiorgio.com); indirizzo di posta elettronica certificata [info@pec.veleriasangiorgio.com](mailto:info@pec.veleriasangiorgio.com) (il “**Fornitore**”).

**2. Definizioni**

- 2.1 Con l'espressione “**Contratto**” si intende il contratto avente per oggetto beni e servizi stipulato tra il Fornitore e un cliente - consumatore nell'ambito di un sistema di vendita o di prestazioni di servizi a distanza (quindi senza la simultanea presenza delle parti coinvolte), organizzato dal Fornitore, che per tale contratto impieghi esclusivamente una o più tecniche di comunicazione telematiche.
- 2.2 Con l'espressione “**Acquirente**” o “**Cliente**” si intende il consumatore persona fisica (così come definito dall'art. 3 del D.lgs. n. 206/2005, ossia la persona fisica che compie l'acquisto per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta).
- 2.3 Con l'espressione “**Fornitore**” si intende il soggetto indicato all'art. 1 di cui sopra, che cede i beni ovvero presta i servizi.

**3. Oggetto del contratto**

- 3.1 Con il presente contratto di commercio elettronico il Fornitore vende e l'Acquirente acquista a distanza tramite strumenti telematici i beni o servizi offerti e resi disponibili, tramite rete internet, sul sito [www.veleriasangiorgio.com](http://www.veleriasangiorgio.com) (il “**Sito**” o “**Veleria San Giorgio Store**”).
- 3.2 I citati beni/servizi di cui al punto che precede sono disponibili sulla pagina web, [www.veleriasangiorgio.com/Catalogo/Catalogo%20VSG.pdf](http://www.veleriasangiorgio.com/Catalogo/Catalogo%20VSG.pdf) che riporta il catalogo dei beni/servizi offerti, contenuta all'interno del Sito. I prodotti sono raffigurati e resi visibili sul Sito in modo accurato e corrispondente alle caratteristiche realmente possedute. Tuttavia, il Fornitore non è in grado di garantire l'esatta corrispondenza alla realtà in relazione alle immagini ed ai colori che appaiono sul monitor del dispositivo dell'Acquirente. In caso di differenza tra l'immagine e la scheda di descrizione del prodotto, fa sempre fede la scheda di descrizione del prodotto.
- 3.3 L'Acquirente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni di Generali di Vendita che Veleria San Giorgio Store mette a sua disposizione anche al fine di consentirgli la riproduzione e la memorizzazione delle condizioni stesse così come indicato al successivo art. 14, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 12, co. 3° del D. Lgs. n. 70/2003.
- 3.4 Il Fornitore potrà modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle Condizioni Generali di Vendita di cui al presente documento. Resta inteso che le modificazioni eventualmente apportate prenderanno effetto a decorrere dalla data di pubblicazione sul Sito, quale dichiarata nell'intestazione delle Condizioni Generali di Vendita e varranno per gli acquisti effettuati da tale data.

**4. Procedura d'acquisto**

- 4.1 Il contratto tra il Fornitore e l'Acquirente si conclude esclusivamente mediante la rete internet. L'Acquirente, una volta effettuato l'accesso all'indirizzo [www.veleriasangiorgio.com](http://www.veleriasangiorgio.com), può acquistare i prodotti e servizi illustrati nel Sito, seguendo le procedure tecniche di accesso ivi illustrate.
- 4.2 Nel dettaglio, il Cliente che intende acquistare sul Sito deve preventivamente completare la procedura di registrazione al Sito medesimo, fornendo le informazioni e i dati personali richiesti, secondo quanto indicato nella specifica sezione. Prima della registrazione il Cliente è tenuto a leggere attentamente l'informativa sulla Privacy, riportata anche all'art. 13 delle Condizioni Generali di Vendita.
- 4.3 Il contratto di acquisto si conclude mediante l'esatta compilazione del modulo di accettazione e il consenso all'acquisto manifestato tramite la compilazione del form/modulo elettronico inserito nella specifica sezione del Sito, sempre previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo del bene

acquistato, le spese di spedizione e gli eventuali oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo dove il bene verrà consegnato, i tempi della consegna. Prima di inoltrare l'ordine il Cliente deve esaminare con cura il Contratto. L'invio di un ordine implica, infatti, la piena conoscenza e l'accettazione incondizionata del Contratto e di tutti i suoi elementi. Ove il Cliente abbia errato nel compilare i dati richiesti per la registrazione o nel compilare il modulo o il form dell'ordine, avrà l'onere di segnalare l'errore inviando una e-mail a [info@veleriasangiorgio.com](mailto:info@veleriasangiorgio.com).

- 4.4 Quando il Fornitore riceve dall'Acquirente l'accettazione dell'ordine provvede all'invio di una e-mail di conferma dell'ordine, stampabile, nella quale sono riportati i dati richiamati nel punto precedente, oltre che il richiamo alle Condizioni Generali di Vendita, con specifica indicazione del diritto di recesso ivi previsto.
- 4.5 Appena ricevuto il pagamento del bene/servizio il Fornitore procederà ad emettere relativo documento fiscale ai sensi del DPR N. 633/1972 ove sia previsto dalla norma.
- 4.6 Il Contratto non si considererà perfezionato e, quindi, sarà privo di efficacia se manca quanto riportato nei punti precedenti.

## **5. Prezzi dei prodotti – spese di consegna**

- 5.1 Tutti i prezzi dei beni/servizi sono chiaramente indicati sul Sito e si intendono comprensivi di IVA. Tali prezzi sono espressi in Euro e costituiscono **offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.**
- 5.2 I prezzi e le disponibilità dei beni/servizi, quali riportati sul Sito, sono soggetti a modifica in qualsiasi momento e senza preavviso, fermo restando che, limitatamente agli ordini in corso di accettazione o come sopra perfezionati, si applicheranno le condizioni di vendita vigenti al momento dell'invio dell'ordine da parte dell'Acquirente.
- 5.3 Il Fornitore assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed evasione degli ordini senza ritardo. A tale scopo il Fornitore indica in tempo reale, nel proprio catalogo elettronico, i prodotti disponibili e consente, altresì, la possibilità di formulare richieste per avere la disponibilità di singole tipologie di prodotti.
- 5.4 Il costo di ciascuna spedizione, il cui ammontare potrà variare in base alla modalità di consegna e di pagamento nonché alla nazione di destinazione e all'importo totale dell'ordine, si somma al prezzo complessivo del bene/servizio acquistato ed è chiaramente indicato e comunicato all'Acquirente, attraverso il Sito, prima della conclusione del Contratto, tramite la pagina web che precede l'invio dell'ordine. Le spese di spedizione comprendono gli oneri di gestione e imballaggio e le spese postali.

## **6. Pagamenti**

- 6.1 I pagamenti potranno essere effettuati esclusivamente attraverso le modalità di pagamento indicate sul Sito. Il Cliente è tenuto a scegliere, al momento della conclusione del Contratto, la modalità di pagamento prescelta. Quest'ultima, una volta inviata la proposta di acquisto, non potrà più essere modificata.
- 6.2 Qualora l'Acquirente proceda all'acquisto dei prodotti con pagamento del prezzo a mezzo di carta di credito, l'Istituto bancario di riferimento provvederà all'immediata verifica della validità della carta di credito, e procederà immediatamente all'addebito dell'importo complessivo corrispondente a ciascun Contratto.
- 6.3 Veleria San Giorgio Store si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento all'Acquirente informazioni integrative (ad es. il numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata per il perfezionamento del Contratto. In mancanza dell'invio da parte dell'Acquirente delle informazioni o dell'ulteriore documentazione richiesta, Veleria San Giorgio Store si riserva la facoltà di risolvere il Contratto perfezionato, dandone contestuale comunicazione all'Acquirente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato.
- 6.4 In caso di mancato pagamento da parte dell'Acquirente del prezzo pattuito, per qualsiasi ragione o causa, Veleria San Giorgio Store inviterà per iscritto l'Acquirente a provvedere al saldo e avrà il diritto di addebitare a quest'ultimo un interesse di mora in misura pari a quanto previsto dalla legge; in tal caso, fino al momento in cui l'Acquirente non avrà regolarizzato la propria posizione debitoria con Veleria San Giorgio Store, quest'ultima si riserva il diritto di annullare le eventuali successive consegne di prodotti, risolvere eventuali Contratti in essere, nonché bloccare le funzioni d'acquisto attraverso il Sito, imputando il risarcimento di ogni eventuale ulteriore danno.

## **7. Consegna**

- 7.1 Tutte le consegne dei prodotti saranno a rischio di Veleria San Giorgio Store. Il rischio si trasferirà all'Acquirente all'atto della consegna dei prodotti a quest'ultimo da parte dello spedizioniere, del vettore o di altro agente incaricato da Veleria San Giorgio Store per la consegna.
- 7.2 I prodotti sono generalmente spediti entro 2 (due) giorni dall'accettazione della proposta di acquisto tramite GLS. Vi consigliamo di raggruppare i vostri articoli in un unico ordine. Si segnala che la consegna di prodotti oggetto di due ordini distinti, seppur prossimi temporalmente, verrà comunque effettuata separatamente e, pertanto, le spese di spedizione saranno addebitate per ognuno di essi.
- 7.3 Il Fornitore provvederà a recapitare i prodotti selezionati e ordinati, senza ritardo ingiustificato e, al più tardi, entro 30 (trenta) giorni dalla data di conclusione del Contratto. Nel caso in cui il Fornitore non sia in grado di effettuare la spedizione entro il suddetto termine ne verrà dato tempestivo avviso telefonicamente o tramite e-mail all'Acquirente.
- 7.4 La consegna dei prodotti si intende a piano strada. Al momento della consegna dei prodotti da parte del corriere incaricato da Veleria San Giorgio Store, l'Acquirente è tenuto a controllare (a) che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e (b) che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura.
- 7.5 Eventuali danni all'imballo e/o ai prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati dal Cliente, apponendo la scritta "ACCETTATO CON RISERVA" sulla ricevuta di consegna del corriere. Inoltre, il Cliente si impegna a segnalare prontamente – e comunque non oltre 48 (quarantotto) ore dalla data di avvenuta consegna - a Veleria San Giorgio Store (inviando un messaggio all'indirizzo [info@veleriasangiorgio.com](mailto:info@veleriasangiorgio.com)) ogni e qualsiasi eventuale problema inerente all'integrità fisica, alla corrispondenza o alla completezza dei prodotti ricevuti.

## **8. Forza maggiore/caso fortuito**

- 8.1 Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per disservizi o mancate consegne imputabili a cause di forza maggiore o eventi imprevedibili o inevitabili. Nel caso in cui cause di forze maggiore o eventi imprevedibili o inevitabili provochino un ritardo nelle consegne o rendano le consegne difficili ovvero causino un significativo aumento del costo di consegna a carico di Veleria San Giorgio Store, quest'ultima avrà diritto di frazionare, rinviare o cancellare, in tutto o in parte, la consegna prevista ovvero di risolvere il Contratto. In tali ipotesi, Veleria San Giorgio Store fornirà tempestiva ed adeguata comunicazione delle proprie determinazioni all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Acquirente e quest'ultimo avrà diritto alla restituzione del prezzo eventualmente già corrisposto.

## **9. Diritto di recesso**

- 9.1 Il Cliente ha diritto a recedere dal Contratto per qualsiasi motivo e senza necessità di fornire spiegazioni, salvo il rispetto delle procedure di seguito indicate.
- 9.2 Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare la richiesta di recesso scritta entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di ricezione dei prodotti a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo Via Alcide De Gasperi 37H, 16030 Casarza Ligure (GE) o all'indirizzo PEC [info@pec.veleriasangiorgio.com](mailto:info@pec.veleriasangiorgio.com).
- 9.3 La restituzione dovrà avvenire a cura del Cliente, attraverso la spedizione dei prodotti oggetto del recesso, a mezzo corriere di propria scelta. I prodotti dovranno essere spediti, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni a decorrere dalla data di consegna, al seguente indirizzo: VELERIA SAN GIORGIO SRL Via Alcide De Gasperi 37H 16030 Casarza Ligure (GE).
- 9.4 Ai fini del valido esercizio dell'anzidetto diritto di recesso, il Cliente dovrà rispettare le seguenti condizioni e modalità: il recesso potrà applicarsi anche limitatamente a singoli prodotti formanti oggetto di un unico Contratto, fermo restando che il recesso si applica al prodotto nella sua interezza; i prodotti, in relazione ai quali il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso dovranno risultare integri e saranno restituiti nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (ivi compresi l'imballo e l'eventuale documentazione accessoria). Il Cliente provvederà, a proprio esclusivo onere e cura, alla spedizione e restituzione dei prodotti a Veleria San Giorgio Store; qualora il prodotto reso risulti danneggiato durante il trasporto, Veleria San Giorgio Store sarà tenuta unicamente a dare comunicazione al Cliente dell'accaduto allo scopo di consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia

nei confronti del corriere da lui scelto, nei confronti del quale (e/o della relativa compagnia assicurativa) rivalersi.

- 9.5 Veleria San Giorgio Store non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furti o smarrimenti di prodotti oggetto di resa; ogni relativo rischio resta pertanto ad esclusivo carico del Cliente Consumatore.
- 9.6 Veleria San Giorgio Store provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo pagato per i prodotti di cui al Contratto oggetto di recesso, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso. Il Fornitore può trattenere il rimborso fino al ricevimento del prodotto oppure finché l'Acquirente non ha fornito prova di averlo restituito, a seconda di quale situazione si verifichi prima. Il rimborso riguarderà solo il prezzo dei prodotti resi incluse le spese di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti da una eventuale scelta del Cliente di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto dal Fornitore) (imballo, trasporto, contrassegno, ecc.) Il rimborso avverrà con le stesse modalità di pagamento usato dal Cliente per l'acquisto iniziale, salvo che il Cliente stesso non abbia espressamente convenuto altrimenti.
- 9.7 In ogni ipotesi di mancato rispetto delle condizioni e modalità di esercizio del recesso previste al presente paragrafo, il Contratto resterà valido ed efficace e Veleria San Giorgio Store provvederà a restituire al Cliente mittente i prodotti indebitamente resi, addebitando allo stesso le correlative spese di spedizione.

## **10. Garanzie in caso di prodotto difettoso**

- 10.1 Il Fornitore risponde per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di **2 (due) anni dalla consegna del bene**.
- 10.2 Ai fini del presente Contratto si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze: a) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; b) sono conformi alla descrizione fatta dal venditore e possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello; c) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo al venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura; d) sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato anche per fatti concludenti.
- 10.3 L'Acquirente decade da ogni diritto qualora non denunci al Fornitore il difetto di conformità che si manifestino entro il termine di **2 (due) mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto**. La denuncia non è necessaria se il Fornitore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.
- 10.4 In ogni caso, salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 6 (sei) mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.
- 10.5 In caso di difetto di conformità, l'Acquirente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, una riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per il Fornitore eccessivamente onerosa ai sensi dell'art. 130, comma 4 del Codice del Consumo.
- 10.6 La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite posta elettronica certificata, al Fornitore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove il Fornitore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del bene, nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso.
- 10.7 Qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, o il Fornitore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine di cui al punto precedente o, infine, la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbiano arrecato notevoli inconvenienti all'Acquirente, questi potrà chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. L'Acquirente dovrà in tal caso far pervenire la propria richiesta al Fornitore, il

quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento.

- 10.8 Nella stessa comunicazione, ove il Fornitore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta ovvero le modalità di restituzione del bene difettoso. Sarà in tali casi onere dell'Acquirente indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate al Fornitore.

## 11. Obblighi dell'Acquirente

- 11.1 L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati dal Contratto.
- 11.2 L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente Contratto quando lo reputi necessario.
- 11.3 Le informazioni contenute in questo Contratto sono state, peraltro, già visionate e accettate dall'Acquirente, che ne dà atto, in quanto questo passaggio viene obbligatorio prima della conferma dell'ordine.

## 12. Cause di risoluzione

- 12.1 Le obbligazioni di cui all'articolo 11, assunte dall'Acquirente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che l'Acquirente effettua con i mezzi di cui all'art. 6, hanno carattere essenziale, cosicché, per patto espresso, l'inadempimento di una di dette obbligazioni, ove non determinata da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale.

## 13. Privacy

In osservanza del Regolamento UE 2016/679, del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR), efficace a partire dal 25/05/2018, e di quanto previsto dal D.lgs. 196/2003 (cd. Codice della Privacy), così come integrato e modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, il Fornitore desidera informare il Cliente che i dati personali forniti da quest'ultimo o acquisiti dal Fornitore nell'ambito della propria attività, necessari per dare esecuzione ai servizi offerti al Cliente, saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy e dei principi di correttezza, di liceità, di trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti del Cliente.

Il Fornitore trasmette, inoltre, le informazioni che seguono.

### 13.1 *Base giuridica del consenso*

Il Sito tratta i dati prevalentemente in base al **consenso** degli utenti. Il conferimento del consenso avviene tramite il banner posto in fondo alla pagina oppure tramite l'uso o la consultazione del Sito, quale comportamento concludente.

Per gli utenti registrati, il consenso viene prestato con l'apposita spunta nella sezione dedicata "consenso privacy" che rinvia alla presente informativa.

Con l'uso o la consultazione del Sito i visitatori e gli utenti approvano la presente informativa privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte, compreso l'eventuale diffusione a terzi se necessaria per l'erogazione di un servizio.

Tramite i moduli di comunicazione o di richiesta di servizi vengono raccolti ulteriori consensi relativi alla finalità specifica del servizio.

In particolare, per il caso di compravendita online il consenso sui dati specificamente inseriti per lo specifico ordine viene acquisito tramite "spunta" accanto alla scritta "consenso privacy", che rinvia, con link, alla presente informativa.

Il conferimento dei dati e, quindi, il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativo: **l'Utente può negare il consenso e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito**, tramite il banner posto a fondo pagina o le impostazioni del browser per i cookie o il link Contatti. Tuttavia, negare il consenso può comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi e l'esperienza di navigazione nel Sito sarebbe compromessa.

### 13.2 *Finalità del trattamento*

I dati forniti o acquisiti da parte del Titolare del trattamento saranno trattati esclusivamente per finalità specifiche (le "**Finalità**") che ricomprendono:

### **Statistica (analisi)**

Raccolta di dati e informazioni in forma esclusivamente aggregata e anonima al fine di verificare il corretto funzionamento del Sito. Nessuna di queste informazioni è correlata alla persona fisica-utente del Sito e non ne consentono in alcun modo l'identificazione. Non occorre il consenso;

### **Sicurezza**

Raccolta di dati e informazioni al fine di tutelare la sicurezza del Sito (filtri antispam, firewall, rilevazione virus) e degli utenti, nonché prevenire o smascherare frodi o abusi a danno del Sito. I dati sono registrati automaticamente e possono eventualmente comprendere anche dati personali (indirizzo IP) che potrebbero essere utilizzati, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al Sito medesimo o di recare danno ad altri utenti o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente e vengono cancellati periodicamente. Non occorre il consenso;

### **Acquisto e consegna di prodotti e servizi**

Raccolta di dati personali per ricevere e gestire gli ordini, fornire prodotti e servizi, processare i pagamenti e comunicare relativamente agli ordini, ai prodotti, ai servizi e alle offerte promozionali;

### **Adempiere ad obblighi di legge**

In alcuni casi la normativa di riferimento impone l'obbligo di raccolta e conservazione dati per l'erogazione dei servizi e delle compravendite in e-commerce;

### **Comunicazioni**

Raccolta di dati personali per comunicare con i clienti relativamente ai servizi resi (anche e-commerce) attraverso diversi canali (ad esempio, via telefono, e-mail e chat).

Poiché il trattamento dei dati personali degli interessati, ai fini di consultazione del Sito da parte di utenti non registrati, risulta necessario per finalità contrattuali e/o di legge (Art. 6.1 *lett. b) e c)* GDPR), è sufficiente la semplice informativa, senza bisogno di esplicito consenso. Il conferimento dei dati è facoltativo. Si fa tuttavia presente che il rifiuto/disattivazione dei cookies potrà impedire di utilizzare alcune funzionalità del Sito.

## ***13.3. Tipologia di dati personali raccolti***

Il Sito raccoglie dati degli utenti in due modi.

### **(1) Dati raccolti in maniera automatizzata**

1. Durante la navigazione degli utenti possono essere raccolte le seguenti informazioni che vengono conservate nei file di log del server (hosting) del Sito:
  - a) indirizzo internet protocol (IP);
  - b) tipo di browser;
  - c) parametri del dispositivo usato per connettersi al Sito;
  - d) nome dell'internet service provider (ISP);
  - e) data e orario di visita;
  - f) pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita;
  - g) eventualmente il numero di click.
2. Questi dati sono utilizzati a fini di statistica e analisi, in forma esclusivamente aggregata. L'indirizzo IP è utilizzato esclusivamente a fini di sicurezza e non è incrociato con nessun altro dato;

### **(2) Dati conferiti volontariamente per l'esecuzione degli ordini di acquisto**

Il Sito può raccogliere altri dati in caso di utilizzo volontario di servizi da parte degli utenti, quali servizi di commenti, di comunicazione (moduli per contatti), e verranno utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio richiesto.

Ci si riferisce ai seguenti dati:

- nome e cognome;
- indirizzo e-mail;
- dati relativi agli ordini eseguiti;
- dati di spedizione;
- dati di contatto (telefono se inserito).

## ***13.4 Modalità di trattamento***

Nel rispetto dei principi di cui agli artt. 5 e ss. del GDPR, i dati personali:

1. sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente. I numeri di telefono fisso o mobile e gli indirizzi di posta elettronica sono utilizzabili se già inseriti in elenchi pubblici oppure se l'interessato presta il proprio consenso;
2. sono raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime;
3. sono adeguati, pertinenti e limitati al minimo necessario per il rispetto delle finalità per le quali vengono trattati (cd. "*minimizzazione dei dati*"). In particolare, i numeri di telefono fisso o mobile e gli indirizzi di posta elettronica sono utilizzati esclusivamente in caso di necessità ed urgenza e non vengono comunicati a terzi;
4. sono esatti e, se necessario, aggiornati;
5. sono conservati in una forma che consente l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Possono essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1 GDPR, fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate richieste dallo stesso regolamento a tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato (cd. "*limitazione della conservazione*");
6. sono trattati in modo sicuro e con l'utilizzo di misure tecniche e organizzative idonee a garantirne la protezione di fronte a trattamenti illeciti o non autorizzati, alla perdita, alla distruzione o al danno accidentali (cd. "*integrità e riservatezza*");
7. possono essere trattati e utilizzati anche da dipendenti e/o collaboratori per tutte le finalità di cui al punto n. 1.

### ***13.5 Comunicazione dei dati***

I dati personali raccolti per le finalità di cui al paragrafo 13.2 che precede possono essere messi a conoscenza degli incaricati del trattamento ed essere eventualmente comunicati ad altri soggetti pubblici o privati quali istituti bancari, assicurativi, Ministero delle finanze, fornitori e, in genere, a tutti i soggetti cui la comunicazione risulti necessaria per lo svolgimento della normale attività.

### ***13.6 Diffusione dei dati***

I dati non sono soggetti a diffusione a terzi per altre finalità che esulano da quelle di cui al paragrafo 13.2.

### ***13.7 Periodo di conservazione dei dati***

I dati personali di cui al paragrafo 13.3 sono conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle Finalità, fermi restando i termini quinquennali o decennali di conservazione dei soli documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile, fiscale e contributiva come previsti dalle leggi in vigore.

### ***13.8 Diritti dell'interessato***

In base al principio di trasparenza di cui all'articolo 12 GDPR il titolare del trattamento si impegna ad adottare le misure appropriate per fornire all'interessato tutte le informazioni relative al trattamento dei propri dati personali in forma concisa, trasparente, intelligibile, facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro. Le informazioni sono fornite per iscritto o con altri mezzi, anche elettronici. Su richiesta dell'interessato, le informazioni possono essere fornite anche oralmente, purché l'identità dell'interessato sia comprovata con altri mezzi.

Il titolare del trattamento è obbligato a fornire all'interessato tutte le informazioni relative all'azione da quest'ultimo intrapresa ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa. Tale termine può essere eventualmente prorogato di due mesi, tenendo conto della complessità e del numero delle richieste. Il titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo entro il termine massimo di un mese dal ricevimento della richiesta. Se l'interessato presenta la richiesta tramite mezzi elettronici, le informazioni sono fornite a loro volta tramite mezzi elettronici, salvo diversa indicazione dell'interessato.

Gli articoli da 15 a 22 del GDPR consentono all'interessato di esercitare i seguenti diritti: accesso ai dati, rettifica o cancellazione (oblio) degli stessi, limitazione del trattamento, portabilità e opposizione al trattamento.

In base a quanto previsto dall'articolo 15 GDPR, ciascun interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia in corso o meno un effettivo trattamento dei propri dati personali e, in caso positivo, l'accesso agli stessi.

L'interessato ha altresì diritto di essere informato circa:

- le finalità del trattamento;
- le tipologie di dati personali in trattati;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se a paesi extra europei o ad organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto ovvero i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- la possibilità di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali, la limitazione del trattamento o l'opporli allo stesso;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, ivi compresa l'eventuale profilazione prevista dall'articolo 22, paragrafi 1 e 4 GDPR e, almeno in tali casi, anche le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Il titolare del trattamento deve fornire all'interessato una copia dei dati personali oggetto del trattamento. In caso di richiesta di ulteriori copie, il titolare del trattamento può addebitare all'interessato un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante l'uso di mezzi elettronici le informazioni sono fornite a loro volta in un formato elettronico di uso comune, salvo indicazione diversa dell'interessato;

Ai sensi dell'articolo 16 GDPR, ciascun interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Ai sensi dell'articolo 17 GDPR, ciascun interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione (cd. diritto all'oblio) dei propri dati personali senza ingiustificato ritardo. Il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare i dati personali raccolti qualora:

- non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati;
- l'interessato revoca il consenso dato per una specifica finalità;
- siano stati trattati illecitamente;
- ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione Europea o dallo Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.

Non sussiste l'obbligo di cancellazione qualora il trattamento sia necessario:

- per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- per l'adempimento di un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;
- a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
- per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

La cancellazione dei dati non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente fornito.

Ai sensi dell'articolo 18 GDPR, ciascun interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione dello stesso al ricorrere una delle seguenti ipotesi:

- l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;



- il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Ai sensi dell'articolo 20 GDPR, ciascun interessato ha il diritto alla portabilità dei propri dati ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento. Ha altresì il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti per primo. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito o interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento. Le informazioni fornite ai sensi degli articoli 13 e 14 GDPR ed eventuali comunicazioni e azioni intraprese ai sensi degli articoli da 15 a 22 e dell'articolo 34 sono gratuite. Se le richieste dell'interessato sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il titolare del trattamento può:

- addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta;
- rifiutare di soddisfare la richiesta.
- Incombe al titolare del trattamento l'onere di dimostrare il carattere manifestamente infondato o eccessivo della richiesta.

I diritti di cui al presente articolo possono essere esercitati attraverso comunicazione al seguente indirizzo e-mail [info@velerideasangiorgio.com](mailto:info@velerideasangiorgio.com) a cui va allegato il modulo qui allegato e accessibile - All.1, [www.velerideasangiorgio.com/public/documentazione/Allegato\\_italiano.pdf](http://www.velerideasangiorgio.com/public/documentazione/Allegato_italiano.pdf) debitamente compilato e sottoscritto.

### ***13.9 Trasferimento dati in paesi extra-UE***

Il presente Sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea e, in particolare, con Google, Facebook e Microsoft (LinkedIn) tramite i social plugin e il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali, in particolare la decisione 1250/2016 (Privacy Shield - qui la pagina informativa del Garante italiano <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/5306161>), per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.

### ***13.10 Cookie***

Il Sito fa uso di cookie, file di testo che vengono registrati sul terminale dell'utente oppure che consentono l'accesso ad informazioni sul terminale dell'utente. I cookie permettono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori e sono utilizzati al fine di verificare il corretto funzionamento del Sito e di migliorarne le funzionalità personalizzando il contenuto delle pagine in base al tipo del browser utilizzato oppure per semplificarne la navigazione automatizzando le procedure ed infine per l'analisi dell'uso del Sito da parte dei visitatori.

Il Sito fa uso delle seguenti categorie di cookie:

1. **cookie tecnici**, utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione elettronica, per garantire la corretta visualizzazione del Sito e la navigazione all'interno di esso. Inoltre, tali cookie consentono di distinguere tra i vari utenti collegati al fine di fornire un servizio richiesto all'utente giusto (Login) e per motivi di sicurezza del Sito. Alcuni di questi cookie sono eliminati alla chiusura del browser (cookie di sessione), altri hanno una durata maggiore (come, ad esempio, il cookie necessario per conservazione il consenso dell'utente in relazione all'uso dei cookie, che dura 1 anno). Per questi cookie non occorre consenso;

2. Cliccando **OK sul banner** presente al primo accesso al Sito oppure **navigando il Sito**, il visitatore acconsente espressamente all'uso dei cookie e delle tecnologie similari e in particolare alla registrazione di tali cookie sul suo terminale per le finalità sopra indicate oppure all'accesso tramite i cookie ad informazioni sul suo terminale.

#### **Disabilitazione cookie**

L'utente può rifiutare l'utilizzo dei cookie e in qualsiasi momento può revocare un consenso già fornito. Poiché i cookie sono collegati al browser utilizzato, **POSSONO ESSERE DISABILITATI DIRETTAMENTE DAL BROWSER**, così rifiutando/revocando il consenso all'uso dei cookie, oppure tramite il banner posto a fondo pagina. LA DISABILITAZIONE DEI COOKIE POTREBBE IMPEDIRE IL CORRETTO UTILIZZO DI ALCUNE FUNZIONI DEL SITO STESSO, in particolare i servizi forniti da terze parti potrebbero non essere accessibili e quindi potrebbero non essere visualizzabili: - video di YouTube o altri servizi di condivisione video; - i social button dei social network; - le mappe di Google. Le istruzioni per la disabilitazione dei cookies si trovano alle seguenti pagine web: Mozilla Firefox - Microsoft Internet Explorer - Microsoft Edge - Google Chrome - Opera - Apple Safari.

#### **Cookie di terze parti**

Il Sito funge anche da intermediario per cookie di terze parti (come i pulsanti per i social network), utilizzati per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità ai visitatori e per semplificare l'uso del Sito stesso o per fornire pubblicità personalizzata. Il Sito non ha alcun controllo sui loro cookie interamente gestiti dalle terze parti e non ha accesso alle informazioni raccolte tramite detti cookie. Le informazioni sull'uso dei detti cookie e sulle finalità degli stessi, nonché sulle modalità per l'eventuale disabilitazione, sono fornite direttamente dalle terze parti alle pagine da esse indicate. Si rammenta che generalmente il tracciamento degli utenti non comporta identificazione dello stesso, a meno che l'utente non sia già iscritto al servizio e non sia anche già loggato, nel qual caso si intende che l'utente ha già espresso il suo consenso direttamente alla terza parte al momento dell'iscrizione al relativo servizio (es. Facebook).

#### ***13.11 Titolare del trattamento ai sensi dell'Art. 4 GDPR***

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Veleria San Giorgio S.r.l., Via Alcide De Gasperi 37/H 16030, Casarza Ligure - Genova – Italia, in persona del legale rappresentante Alberto Albertoni, nato a Sestri Levante, il 25/08/1943, C.F. LBRLRT43M25I693F.

#### **14. Modalità di archiviazione del Contratto**

- 14.1 Il Fornitore informa l'Acquirente che il Contratto può essere stampato ovvero archiviato su dispositivi propri dell'Acquirente.
- 14.2 Ai sensi dell'art. 12 del D.lgs. 70/2003 il Fornitore informa l'Acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale sul server e cartacea presso la sede del Fornitore stesso, secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

#### **15. Comunicazioni e Reclami**

- 15.1 Tutte le comunicazioni scritte o gli eventuali reclami del Cliente nei confronti di Veleria San Giorgio Store relativamente ai Contratti d'Acquisto dovranno essere scritti e indirizzati a: VELERIA SAN GIORGIO SRL Via Alcide De Gasperi 37H 16030 Casarza Ligure (GE); Tel. +390185467701; Fax. 0185 467050; indirizzo di posta elettronica ordinaria [info@veleriasangiorgio.com](mailto:info@veleriasangiorgio.com); indirizzo di posta elettronica certificata [info@pec.veleriasangiorgio.com](mailto:info@pec.veleriasangiorgio.com).

#### **16. Diritti di proprietà intellettuale**

- 16.1 Tutti i marchi (registrati o non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale riprodotto sul Sito restano di esclusiva proprietà di Veleria San Giorgio Store e/o dei suoi danti causa, senza che dall'accesso al Sito e/o dalla stipulazione dei Contratti d'Acquisto derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata

senza la preventiva autorizzazione scritta di Veleria San Giorgio Store, a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

#### **17. Legge applicabile**

17.1 Il Contratto tra il Cliente e Veleria San Giorgio Store s'intende concluso in Italia e regolato, in via esclusiva, dalla Legge Italiana.

#### **18. Foro Competente**

18.1 Per tutte le controversie relative a validità, efficacia, interpretazione o esecuzione del Contratto, nonché, in generale, relative alla navigazione sul Sito o all'utilizzo di qualsiasi funzionalità messa a disposizione sul Sito il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

#### **19. Lingue disponibili**

19.1 Le lingue disponibili all'interno del Sito sono l'italiano e l'inglese.