



CONDIZIONI GENERALI di VENDITA - B2B

Condizioni Generali di Vendita (“CGV”) – pubblicate sul sito internet www.veleriasangiorgio.com (il “Sito”) - valide per ogni contratto di compravendita (come *infra* definito) tra il Venditore (come *infra* definito) e l’Acquirente (come *infra* definito), ancorché non espressamente accettate. Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le CGV, anche in funzione di sopravvenute normative. Resta inteso che il Contratto – così come *infra* definito – è regolato dalle CGV vigenti al momento della conclusione del Contratto medesimo.

1) Definizioni

Fatte salve eventuali altre definizioni citate nel presente documento, i termini e le espressioni menzionati nelle presenti CGV hanno – quando indicati con la lettera maiuscola – il significato di seguito specificato:

- “Acquirente”/“Cliente” – si intende la persona fisica o giuridica che acquista i prodotti del Venditore nell’esercizio della propria attività professionale o commerciale;
- “CGV” – si intendono i termini e le condizioni nel presente documento, che costituiscono parte integrante del Contratto concluso tra il Venditore e l’Acquirente per la compravendita di Prodotti;
- “Contratto” – si intende l’accordo tra Venditore e Acquirente per il trasferimento di Prodotti a fronte del pagamento di un prezzo;
- “Parte” – si intende singolarmente l’Acquirente o il Venditore;
- “Parti” – si intende congiuntamente l’Acquirente ed il Venditore;
- “Prodotto”/“Prodotti”- si intende qualsiasi prodotto commercializzato dal Venditore, come risultante dal listino vigente al momento della conclusione del Contratto;
- “Venditore” – si intende Veleria San Giorgio S.r.l., con sede legale in Via Alcide De Gasperi 37H, 16030 Casarza Ligure (GE), P.IVA 01024820803, iscritta presso il Registro delle Imprese di Genova, numero REA GE – 347119; Tel. +390185467701; Fax 0185 467050; indirizzo di posta elettronica ordinaria info@veleriasangiorgio.com; indirizzo PEC info@pec.veleriasangiorgio.com.

2) Conclusione del Contratto

a) Disciplina generale

Il Contratto si perfeziona nel momento in cui:

- a) l’Acquirente, anche per fatti concludenti, quali, a titolo esemplificativo, il pagamento di tutto o parte del prezzo della fornitura, accetti, senza alcuna modifica, la proposta contrattuale, con qualunque mezzo formulata (anche a mezzo e-mail), dal Venditore;
- b) il Venditore, anche per fatti concludenti, quale la consegna dei Prodotti, accetti, senza alcuna modifica, la proposta contrattuale, con qualunque mezzo formulata, dell’Acquirente;

- c) l’Acquirente, con qualunque mezzo ed anche per fatti concludenti (quali, a titolo esemplificativo, la trasmissione al Venditore di una e-mail di conferma o il pagamento di tutto o parte del prezzo della fornitura), accetti, senza alcuna espressa e specifica modifica, la proposta contrattuale novativa, con qualunque mezzo comunicata, formulata dal Venditore in risposta all’originaria proposta dell’Acquirente.

Si evidenzia che, in ogni caso, ad ogni singolo Contratto come sopra perfezionato si applicano, ancorché non riportate ed espressamente accettate, (i) le presenti CGV, salvo che non siano espressamente derogate per iscritto su accordo di Acquirente e Venditore, nonché (ii) le condizioni particolari di vendita di volta in volta convenute tra le Parti con riferimento ad aspetti non specificatamente regolati dalle CGV ovvero pattuite in espressa deroga alle CGV medesime, la quale dovrà comunque risultare per iscritto su accordo delle Parti. Pertanto, eventuali condizioni contrattuali difformi da quelle di cui al presente documento, ancorché riportate per iscritto su qualsivoglia documento (moduli, e-mail e formulari etc.) proveniente dall’Acquirente saranno prive di valore ove non espressamente accettate per iscritto dal Venditore. In nessun caso il comportamento del Venditore potrà essere assunto a dimostrazione dell’accettazione di condizioni contrattuali diverse da quelle di cui alle presenti CGV.

b) Accesso al Sito

L’Acquirente può formulare una proposta di acquisto dei Prodotti anche *on line*, tramite accesso al Sito.

La presentazione dei Prodotti sul Sito costituisce solo un invito ad offrire mediante l’invio del modulo d’ordine.

L’ordine dell’Acquirente costituisce una proposta contrattuale di acquisto rivolta al Venditore per i Prodotti indicati nel modulo d’ordine.

Più nel dettaglio, il Cliente che intende visionare sul Sito il catalogo dei Prodotti e formulare una proposta di acquisto *on line* deve preventivamente completare la procedura di registrazione sul Sito medesimo, fornendo le informazioni e i dati personali richiesti, secondo quanto indicato nella specifica sezione. Prima della registrazione l’Acquirente è tenuto a leggere attentamente l’informativa sulla Privacy, riportata anche all’art. 10 delle CGV.

Dopo aver selezionato i Prodotti di interesse e averli aggiunti nel carrello virtuale sarà possibile per l’Acquirente procedere alla specifica indicazione delle modalità di pagamento e, previa visualizzazione di una pagina di riepilogo della proposta di acquisto, confermare la proposta stessa (l’ “Ordine”). Con l’invio dell’Ordine secondo le modalità previste dalle istruzioni operative del Sito, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura e di accettare integralmente le CGV. Ove il Cliente abbia errato nel compilare i dati richiesti per la registrazione o nel compilare l’Ordine, avrà l’onere di segnalare l’errore inviando una e-mail a info@veleriasangiorgio.com.

Alla ricezione dell’Ordine, il Venditore invierà all’Acquirente un messaggio di presa in carico dell’Ordine stesso (“Conferma



CINTURE DI SALVATAGGIO E SALVAGENTE ANULARI, BANDIERE E TENDE, ARTICOLI TECNICI, DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE ED ATTREZZATURE DI SICUREZZA PER IL CAMPO CIVILE E MILITARE LIFE JACKETS AND LIFE BUOYS, FLAGS AND TENTS, TECHNICAL EQUIPMENTS, PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENTS AND SAFETY DEVICES FOR THE CIVIL AND MILITARY SECTORS



presa in carico dell'Ordine”). La Conferma di presa in carico dell'Ordine non costituisce accettazione della proposta di acquisto dell'Acquirente. Con l'invio della Conferma di presa in carico dell'Ordine, il Venditore conferma al Cliente unicamente di aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei Prodotti richiesti. Tale messaggio di conferma indicherà un "Numero Ordine Cliente", da utilizzarsi in ogni successiva comunicazione con il Venditore. Il messaggio ripropone, oltre alle informazioni obbligatorie per legge, tutti i dati inseriti dal Cliente il quale si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni all'indirizzo di posta elettronica ordinaria info@veleriasangiorgio.com.

Il Venditore informa che ogni Ordine viene conservato in forma digitale sul server e cartaceo presso la sede del Venditore stesso, secondo i criteri di riservatezza e sicurezza.

Ciascun Contratto stipulato, tramite accesso al Sito, tra Veleria San Giorgio Store e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione espressa dell'Ordine da parte di Veleria San Giorgio Store. Veleria San Giorgio ha la facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, l'Ordine inviato dal Cliente, senza che quest'ultimo possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, in caso di mancata accettazione dell'Ordine stesso.

3) Oggetto del Contratto – Caratteristiche dei Prodotti

Ogni Contratto riguarda unicamente i Prodotti espressamente indicati nei documenti contrattuali.

Il Venditore dichiara che i Prodotti sono conformi alle norme internazionali di settore ad essi applicabili, ma precisa che le caratteristiche e le specifiche tecniche dei Prodotti, riportati su qualsiasi supporto, incluso il Sito, sono indicative e non vincolanti. Eventuali errori in listini, cataloghi, accettazione degli ordini, fatture, ecc., compresi errori di calcolo e copiatura, non sono vincolanti per il Venditore e non comportano in capo a quest'ultima obblighi o responsabilità. Cataloghi, dépliant, disegni e volantini pubblicati dal Venditore, così come le informazioni ivi contenute, non sono per quest'ultimo vincolanti se non espressamente confermato nel Contratto con apposita clausola sottoscritta dal Venditore.

I prezzi del listino in corso di validità non sono impegnativi e si intendono al netto di imposte, imballo, trasporto, assicurazione, eventuali oneri doganali, fiscali e quanto non espressamente menzionato.

4) Termini di Consegna

I tempi di consegna hanno valore puramente indicativo. Eventuali proroghe o ritardi non potranno comportare in ogni caso alcuna responsabilità o risarcimento danni in capo al Venditore.

5) Spedizioni - Imballi

Le spedizioni vengono effettuate franco Casarza Ligure (GE) e viaggiano a rischio e pericolo dell'Acquirente, anche se vendute franco destino. Se concordato preventivamente, la spedizione potrà essere a carico del Venditore e addebitata all'Acquirente in fattura, effettuata con un mezzo considerato dal Venditore più idoneo.

Dove previste, vanno rispettate le quantità standard di imballo. Eventuali diversi quantitativi verranno addebitati con una maggiorazione del 20% sul prezzo singolo del materiale eccedente.

L'imballo verrà addebitato in percentuale dell'1% sul valore della merce spedita.

Sono previsti i seguenti minimi d'ordine:

- o € 50,00 + IVA per ordini di sole bandiere
- o € 150,00 + IVA per ordini di materiale vario.

Per ordini di importi inferiori verrà applicato un costo di gestione di € 10,00 + IVA.

Eventuali danneggiamenti, rotture o manomissioni, avvenuti durante il trasporto dovranno essere immediatamente contestati al vettore e la spedizione dovrà essere accettata con riserva, specificando l'esatta ragione della riserva sul Documento Di Trasporto e sulla bolla di consegna al momento della firma.

Eventuali reclami dovranno pervenire entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla data di consegna del Prodotto. Ai fini del reso si rimanda al successivo art. 9).

6) Prezzi – Termini di pagamento – Inadempimenti

I prezzi dei Prodotti indicati nel listino vigente al momento della conclusione del Contratto si intendono in Euro, sono al netto dell'IVA e riferiti a modalità di imballaggio standard del Venditore.

Tutte le spedizioni di importo inferiore a € 100,00 + IVA saranno inoltrate con pagamento in contrassegno o bonifico anticipato alla consegna.

Tutti gli ordini di prodotti personalizzati saranno inoltrati con pagamento anticipato all'ordine.

Le revisioni di giubbotti di salvataggio autogonfiabili saranno inoltrate con pagamento anticipato alla consegna.

A fronte del mancato puntuale pagamento del prezzo dei Prodotti secondo i termini pattuiti il Venditore, in aggiunta ad ogni altra tutela offerta dalla legge o dallo specifico Contratto, potrà applicare interessi di mora in conformità a quanto previsto dal D.lgs. 231/2002. Nel caso di mancato pagamento alla prevista scadenza anche di una sola parte del prezzo, l'Acquirente decadrà dal beneficio del termine, anche per le forniture ancora in corso e da eseguire. Il Venditore potrà inoltre invocare l'applicazione degli articoli 1460 e 1461 del Codice Civile e quindi sospendere le consegne ancora ineseguite, con esclusione di qualunque responsabilità del Venditore per eventuali danni diretti ed indiretti subiti dall'Acquirente in conseguenza di detta sospensione.

Il Venditore potrà sospendere le consegne dei Prodotti anche nell'eventualità in cui l'Acquirente, ancorché non ancora moroso



CINTURE DI SALVATAGGIO E SALVAGENTE ANULARI, BANDIERE E TENDE, ARTICOLI TECNICI, DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE ED ATTREZZATURE DI SICUREZZA PER IL CAMPO CIVILE E MILITARE LIFE JACKETS AND LIFE BUOYS, FLAGS AND TENTS, TECHNICAL EQUIPMENTS, PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENTS AND SAFETY DEVICES FOR THE CIVIL AND MILITARY SECTORS



nei suoi confronti, abbia subito, in diminuzione, un mutamento delle condizioni patrimoniali o non abbia prestato le garanzie promesse.

7) Forza maggiore

Il Venditore potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi derivanti da ciascuno specifico Contratto quando tale esecuzione sia resa impossibile o oggettivamente troppo onerosa da una circostanza imprevedibile indipendente dalla sua volontà. In tali eventualità il termine per l'esecuzione della fornitura verrà prorogato per un periodo uguale alla durata dell'evento di forza maggiore ("Forza Maggiore").

Qualora l'impedimento perduri per un termine superiore a 60 (sessanta) giorni il Venditore potrà recedere dallo specifico Contratto dandone comunicazione scritta all'altra Parte.

A puro fine esemplificativo le Parti riconoscono che per il Venditore costituirà "Forza Maggiore" il verificarsi di situazioni quali guerre, incendi, terremoti, inondazioni, tsunami, pandemie, scioperi, difficoltà insorte con la forza lavoro, scarsità o difficoltà di approvvigionamento di materie prime, restrizioni all'uso di energia, sospensione o difficoltà nei trasporti, guasti agli impianti, atti della pubblica autorità o a qualsiasi altra situazione che non possa essere ragionevolmente prevista o alla quale il Venditore non possa porre rimedio tramite l'ordinaria diligenza.

8) Garanzia legale

Il Venditore garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi e difetti. La garanzia legale opera nei limiti di cui all'art. 1495 c.c., fatte salve le ulteriori limitazioni di cui al presente articolo, nonché le disposizioni applicabili alle vendite internazionali.

Nel caso in cui l'Acquirente rilevi vizi nei Prodotti dovrà fare denuncia al Venditore per iscritto, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla scoperta dei vizi. La denuncia dovrà riportare i dati di fatturazione e una precisa descrizione del vizio reclamato corredata, quando possibile, da immagini fotografiche.

L'azione dell'Acquirente diretta a fare valere la garanzia per vizi si prescrive comunque nel termine di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla consegna dei Prodotti.

Qualora risultino accertati i vizi denunciati dall'Acquirente il Venditore provvederà, a sua scelta e a proprie spese, alla riparazione ovvero sostituzione dei Prodotti difettosi. Ove la riparazione o la sostituzione non sia possibile l'Acquirente avrà diritto alla restituzione del prezzo pagato ed alla rifusione dei costi connessi al trasporto, con esclusione di ogni altro risarcimento per danni diretti e/o indiretti originati dalla difettosità dei Prodotti. I costi connessi alla restituzione saranno a carico del Venditore.

L'Acquirente riconosce e dichiara escluso dalla garanzia qualunque vizio o difetto dipendente dall'uso non corretto, dalla modifica o alterazione o dalla mancata manutenzione dei Prodotti medesimi, imputabili all'Acquirente.

9) Resi

Condizioni di reso materiale autorizzato. I resi merce dovranno essere sempre concordati preventivamente e autorizzati dal Venditore, rispettando le seguenti condizioni.

- il reso merce dovrà essere accompagnato da Documento Di Trasporto dell'Acquirente indicante come destinazione il seguente indirizzo: Veleria San Giorgio S.r.l. – Via Alcide De Gasperi 37H – 16030 Casarza Ligure – Genova – Italia;
- su ciascun collo spedito e sul DDT dovrà essere indicato il numero comunicato al momento dell'autorizzazione al reso. I resi che perverranno senza tale numero di rientro verranno respinti senza preavviso e responsabilità da parte del Venditore;
- all'interno dei colli non dovrà esserci merce non indicata nel documento di autorizzazione al reso fornito. In caso contrario la merce sarà respinta al mittente;
- i Prodotti resi dovranno pervenire perfettamente integri e correttamente imballati;
- la spedizione dovrà essere effettuata secondo accordi preventivi con il Venditore e, in caso contrario, anche se completa di numero di rientro, la merce sarà respinta al mittente;
- il reso dovrà essere effettuato entro 15 (quindici) giorni dalla data di autorizzazione al reso;
- il mancato rispetto delle condizioni di cui sopra comporterà la decadenza dell'autorizzazione al reso;

Resi per Prodotti difettosi. Fermo quanto previsto all'art. 8 che precede, in caso di Prodotti difettosi, è possibile richiedere un reso attraverso la seguente procedura:

- contattare l'Agente di zona o l'Ufficio Vendite di Veleria San Giorgio;
- verrà rilasciato un numero di autorizzazione al reso da utilizzare per la spedizione;
- il numero di autorizzazione al reso dovrà essere applicato in maniera visibile al collo, e lo stesso dovrà essere spedito al Venditore con spese a carico dell'Acquirente. Una volta valutata l'effettiva esistenza delle condizioni di difettosità del Prodotto, il Venditore procederà alla sostituzione o al riaccredito del Prodotto in conformità all'art. 8 del presente documento;

Resi per errate spedizioni. In caso di difformità del materiale (per quantità o tipologia di Prodotto) ricevuto rispetto ai documenti contrattuali, si dovrà contattare l'Agente di zona o l'Ufficio Vendite per iscritto entro 7 (sette) giorni dalla data di consegna, allegando la foto del prodotto ricevuto. Occorrerà attendere il numero di autorizzazione al reso prima di spedire il materiale;

Resi commerciali. Si intende la richiesta di restituzione di prodotti non utilizzati ed integri, nella loro confezione originale e senza difetti visibili. La richiesta deve essere effettuata all'Ufficio Vendite del Venditore entro 30 (trenta) giorni dalla data di consegna. È facoltà del Venditore accettare o meno la



CINTURE DI SALVATAGGIO E SALVAGENTE ANULARI, BANDIERE E TENDE, ARTICOLI TECNICI, DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE ED ATTREZZATURE DI SICUREZZA PER IL CAMPO CIVILE E MILITARE LIFE JACKETS AND LIFE BUOYS, FLAGS AND TENTS, TECHNICAL EQUIPMENTS, PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENTS AND SAFETY DEVICES FOR THE CIVIL AND MILITARY SECTORS



richiesta. È previsto un addebito per resi commerciali: 10 € + IVA per ogni codice articolo + 5% dell'importo reso;

10) Trattamento dei dati personali

In osservanza del Regolamento UE 2016/679, del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR), efficace a partire dal 25/05/2018, e di quanto previsto dal D.lgs. 196/2003 (cd. Codice della Privacy), così come integrato e modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, i dati personali forniti dall'Acquirente o acquisiti dal Venditore nell'ambito della propria attività, necessari per dare esecuzione al Contratto, saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy e dei principi di correttezza, di liceità, di trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'Acquirente. Si rimanda all'informativa privacy pubblicata sul sito www.veleriasangiorgio.com.

11) Legge applicabile – Foro competente

Ciascun Contratto stipulato fra l'Acquirente ed il Venditore, per quanto non espressamente regolato dalle presenti CGV, è disciplinato dalla legge Italiana.

Qualora si sia in presenza di una vendita internazionale si applicherà la Convenzione di Vienna del 1980 e per quanto dalla stessa non regolamentato le norme del Codice Civile italiano.

Qualsiasi controversia insorta tra le Parti circa l'interpretazione, la validità o l'esecuzione di ciascun Contratto regolamentato dalle presenti CGV sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Genova.

12) Disposizioni finali

L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti CGV non inficia la validità delle restanti previsioni. Le presenti CGV possono essere modificate, integrate, variate esclusivamente da parte del Venditore e per iscritto, secondo quanto previsto al precedente art. 2.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono redatte in lingua italiana e in lingua inglese e in caso di divergenza il testo originale prevarrà su ogni altra traduzione.

Le CGV sono scaricabili dal Sito e possono essere stampate o archiviate sui dispositivi dell'Acquirente.



CINTURE DI SALVATAGGIO E SALVAGENTE ANULARI, BANDIERE E TENDE, ARTICOLI TECNICI, DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE ED ATTREZZATURE DI SICUREZZA PER IL CAMPO CIVILE E MILITARE LIFE JACKETS AND LIFE BUOYS, FLAGS AND TENTS, TECHNICAL EQUIPMENTS, PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENTS AND SAFETY DEVICES FOR THE CIVIL AND MILITARY SECTORS