

**General Conditions of Sale**  
**Applicable to the Customer-Consumer**  
**Offer to the public pursuant article 1336 of the Italian Civil Code.**

**1. Supplier Details**

- 1.1 The products/services object of these general conditions of sale (the “**General Conditions of Sale**”) are sold by Veleria San Giorgio S.r.l., with headquarters in Via De Gasperi 37H, 16030 Casarza Ligure (GE), VAT No. 01024820803, registered at the Company House of Genoa, with REA number GE – 347119, Tel. +390185467701; Fax. 0185 467050; email address: info@veleriasangiorgio.com; certified email address: info@pec.veleriasangiorgio.com (the “**Supplier**”).

**2. Definitions**

- 2.1 “**Contract**” refers to the contract concerning products and services stipulated between the Supplier and a customer-consumer as part of a remote sale and service system (i.e. where the parties involved are not simultaneously present), managed by the Supplier, who for this contract applies exclusively one or more online communication methods.
- 2.2 “**Buyer**” or “**Customer**” refers to the consumer-natural person (as defined by article 3 of Legislative Decree n. 206/2005, i.e. the natural person who purchases products for purposes unrelated to any commercial, entrepreneurial or professional activity).
- 2.3 “**Supplier**” is the subject identified in article 1 above, who sells products and provides services.

**3. Object of the Contract**

- 3.1 With this electronic sale contract the Supplier sells and the Buyer purchases remotely, using online methods, the products or services offered and made available via the internet on the website www.veleriasangiorgio.com (the “**Site**” or “**Veleria San Giorgio Store**”).
- 3.2 The products and services mentioned in the previous point are available on the web page [www.veleriasangiorgio.com/Catalogo/Catalogo%20VSG.pdf](http://www.veleriasangiorgio.com/Catalogo/Catalogo%20VSG.pdf), which shows the catalogue of products/services offered on the Site. Products are accurately represented and appear on the Site showing their real characteristics. However, the Supplier cannot guarantee the exact match of the images and colours that appear on the screen of the Buyer’s device. In the event of a discrepancy between the image and the product information details, the latter always prevail.
- 3.3 The Buyer is required to read carefully the General Conditions of Sale provide by Veleria San Giorgio Store, which can be printed and saved as mentioned in art. 14 herein, in compliance with the dispositions of art. 12, parag. 3, of Legislative Decree n. 70/2003.
- 3.4 The Supplier may amend these General Conditions of Sale at any time and without notice. However, any amendments will take effect from the date they are published on the Site, shown in the header of the General Conditions of Sale, and will apply only to sales made from that date onwards.

**4. Purchase Process**

- 4.1 The contract between the Supplier and the Buyer is finalised exclusively via internet. The Buyer, once on www.veleriasangiorgio.com, can purchase the products and services shown on the Site by following the access process explained on screen.
- 4.2 A Customer who wishes to purchase from the Site must first complete the registration process on the Site and provide any personal data and information requested, as indicated in the relevant section. Before registering, the Customer must read carefully the Privacy Policy – which is also included in art. 13 of these General Conditions of Sale.
- 4.3 The purchase contract shall be finalised after filling in correctly the acceptance form and providing the consent to purchase by completing the online form included in the relevant section of the Site, always subject to checking the order overview page (printable) that shows the details of the purchaser, the order, the price of the purchase, the delivery charges and any additional costs, the method and terms of payment, the delivery address, and the estimated delivery times. Before submitting the order the Customer must carefully review the Contract. Once an order has been submitted, the Customer is deemed to have understood and accepted unconditionally all parts of the Contract. Should the Customer have submitted the wrong registration details or made a mistake in the order submission form, the Customer must notify the error via email to info@veleriasangiorgio.com.

- 4.4 Once the order acceptance has been received, the Supplier sends an order confirmation email (printable) that includes the details listed in the previous point, and makes reference to the General Conditions of Sale, and particularly to the right of withdrawal therein.
- 4.5 Once payment for the products/services has been received, if required, the Supplier issues the fiscal documents pursuant to Presidential Decree No. 633/1972.
- 4.6 If the requirements identified in the points above are not met, the Contract shall be invalid and ineffective.

## **5. Product Price – Delivery Charges**

- 5.1 All product/service prices are clearly indicated on the Site and include VAT. Prices are expressed in euros and constitute an **offer to the public pursuant to art. 1336 of the Italian Civil Code.**
- 5.2 Product/service prices and availability, as shown on the Site, are subject to variations and may change at any time without notice. However, orders already confirmed, or pending acceptance, will not be affected and the conditions applicable at the time the order was submitted by the Buyer will be applicable.
- 5.3 Through its online system the Supplier ensures the processing and execution of the orders without delay. To this end, in its online catalogue the Supplier shows in real time the products available and allows the submission of requests to acquire individual types of products.
- 5.4 The cost of each shipping – which may vary depending on the delivery or payment method, the country of destination, and the total value of the order – is added to the total price of the product/service being purchased and is clearly indicated and communicated to the Buyer, through the Site, before finalising the Contract, on the web page shown before the order submission page. Delivery shipment includes management, packaging, and postal charges.

## **6. Payments**

- 6.1 Payments may be made only using the methods of payment made available on the Site. When finalising the Contract, the Customer is required to choose a payment method. Once the purchase proposal has been submitted, the payment method cannot be changed.
- 6.2 If the Buyer chooses to pay for the products purchased using a credit card, the relevant bank will immediately verify the validity of the card and will debit the total amount of each Contract.
- 6.3 Veleria San Giorgio Store reserves the right to ask the Buyer for additional information (e.g. land line telephone number) or copy of documents that prove the ownership of the card used to pay for the product/service object of the Contract. If the Buyer does not comply with the request to provide additional information or documents, Veleria San Giorgio Store reserves the right to withdraw from the Contract, immediately informing the Buyer via email at the address provided.
- 6.4 If for whatever reason the Buyer does not pay the price agreed, Veleria San Giorgio Store will remind the Buyer of the overdue payment in writing, and will have the right to apply a penalty as determined by the law; in this case, until the Buyer settles the debt by paying all amounts due, Veleria San Giorgio Store reserves the right to cancel any further deliveries of products and any Contracts already in place, as well as block the Buyer's access to the purchasing features on the Site, without prejudice to its right to claim damages.

## **7. Delivery**

- 7.1 All product deliveries will be at Veleria San Giorgio Store's risk. The risk will be transferred to the Buyer once the products have been handed over to them by the courier, vector, or other agent appointed by Veleria San Giorgio Store to make the delivery.
- 7.2 Products are generally shipped within 2 (two) days from the acceptance of the purchase proposal, via GLS. We recommend including all items in a single order. The delivery of products part of two different orders, even if submitted subsequently, will be made separately; therefore, delivery charges will be applied to each delivery.
- 7.3 The Supplier shall arrange for the delivery of the products ordered without undue delay and in any case within 30 (thirty) days from the date the Contract was finalised. If the Supplier is unable to meet the delivery deadline, the Buyer will be duly informed via phone or email.
- 7.4 Deliveries are made to the street-level ground floor. When the courier appointed by Veleria San Giorgio Store makes the delivery, the Buyer is required to check (a) that the number of parcels

delivered matches the number shown on the delivery document and (b) that the packaging is undamaged and sealed.

- 7.5 The Customer must immediately report any damage to the package and/or to the products, or discrepancies between the number of parcels delivered and the number shown on the delivery document, by writing "ACCEPTED WITH RESERVATIONS" on the courier's delivery note. Additionally, the Customer shall duly report – in any case no later than 48 (forty-eight) hours from the delivery – to Veleria San Giorgio Store (by sending an email at [info@veleriasangiorgio.com](mailto:info@veleriasangiorgio.com)) any issues involving the physical conditions of the products, the correctness and completeness of the order received.

## **8. Force Majeure/Unforeseeable Circumstances**

- 8.1 The Supplier shall not be responsible for issues with deliveries or non-deliveries imputable to force majeure or unforeseeable or unavoidable circumstances. If force majeure events or unforeseeable or unavoidable circumstances cause delays to the delivery or make the delivery difficult or cause a significant increase in price for the Supplier, Veleria San Giorgio Store shall have the right to split, postpone or cancel all or part of the delivery or withdraw from the Contract. In these cases, Veleria San Giorgio Store shall duly inform the Buyer of its intentions via email at the address provided, and the Buyer shall have the right to request a refund of the price already paid.

## **9. Right of Withdrawal**

- 9.1 The Customer has the right to withdraw from the Contract for any reason and without explanation, as long as the following procedure is followed.
- 9.2 To exercise the right of withdrawal, within 14 (fourteen) days from receiving the products, the Customer shall send a withdrawal letter via recorded mail with acknowledgement of receipt to the address Via Alcide De Gasperi 37H, 16030 Casarza Ligure (GE) or to the certified email address [info@pec.veleriasangiorgio.com](mailto:info@pec.veleriasangiorgio.com).
- 9.3 Products shall be returned care of the Customer via a courier of the Customer's choice. Products shall be shipped, within maximum 14 (fourteen) days from the delivery date, to the following address: VELERIA SAN GIORGIO SRL Via Alcide De Gasperi 37H 16030 Casarza Ligure (GE).
- 9.4 To exercise the right of withdrawal, the Customer must comply with the following conditions and methods: the withdrawal may be limited only to specific items object of a Contract, as long as it applies to entire products; the products for which the Customer wishes to exercise the right of withdrawal shall be intact and shall be returned in their original packaging with all parts and accessories (including internal packaging and any product documentation). Products shall be returned to Veleria San Giorgio Store at the care and expense of the Customer; if any of the returned products are damaged during transport, Veleria San Giorgio Store's only duty shall be to notify the Customer in order to allow them to duly claim the damage from the courier (and/or the insurance company).
- 9.5 Veleria San Giorgio Store shall not be liable for the damage, theft, or loss of returned products; therefore, the Customer-Consumer bears all the risk.
- 9.6 Veleria San Giorgio Store shall refund the Customer the full amount paid for the products object of the Contract from which the Customer has chosen to withdraw within maximum 14 (fourteen) days from receiving notice of the withdrawal. The Supplier may withhold the refund until the returned products are received or until the Buyer provides proof of the product being returned, whichever occurs first. The refund will cover only the price of the returned product and the delivery charges (packaging, transport, cash-on-delivery expenses, etc.), with the exception of any additional amounts paid by the Buyer for choosing a delivery method other than the standard method offered by the Supplier. The refund will be made using the same method of payment used by the Customer for the initial purchase, unless otherwise requested by the Customer.
- 9.8 Any non-compliance with the conditions and methods required to exercise the right of withdrawal described in this paragraph will result in the Contract remaining valid and effective and in Veleria San Giorgio Store returning any unduly returned products to the Customer. Shipment costs will be charged to the Customer.

## **10. Warranty for non-conforming products**

- 10.1 The Supplier is liable for any non-conformities identified within **2 (two) years from the delivery of the product**.
- 10.2 For the purposes of this Contract, the products are deemed as being in conformity with the contract if, where applicable, the following conditions are in place: a) they are fit for the purposes for which goods of the same type are normally used; b) they comply with the description given by the seller and possess the qualities of the goods which the seller has held out to the consumer as a sample or model; c) they show the quality and performance which are normal in goods of the same type and which the consumer can reasonably expect, given the nature of the goods and taking into account any public statements on the specific characteristics of the goods made about them by the seller, the producer or his representative, particularly in advertising or on labelling; d) they are fit for the specific purpose wanted by the consumer of which the seller was made aware and accepted, also by implication, at the time the contract was stipulated.
- 10.3 The Buyer loses every right if the Supplier is not notified of the non-conformity within **2 (two) months from the date it was discovered**. The notification is not required if the Supplier has recognised the existence of the non-conformity or has concealed it.
- 10.4 In any case, except where proven otherwise, it shall be assumed that any non-conformities arising within 6 (six) months from the delivery of the products already existed at that time, unless this presumption is incompatible with the nature of the goods or the nature of the non-conformity.
- 10.5 In the event of a lack of conformity, the Buyer may request, alternatively and free of charge, at the conditions below, the repair or replacement of the purchased products, a price reduction, or to withdraw from the Contract, unless the request is objectively impossible to meet or excessively onerous for the Supplier pursuant to art. 130, parag. 4, of the Consumer Code.
- 10.6 The request must be made in writing and sent by recorded mail with acknowledgement of receipt or via certified email to the Supplier who will accept the request, or motivate the impossibility to comply with the request, within 7 (seven) working days from receiving the request. If the Buyer's request is accepted, in the same communication the Supplier shall specify the shipping and return information and instructions as well as the deadline for returning or replacing the non-conforming products.
- 10.7 If the repair or replacement is impossible or too onerous, or if the Supplier does not comply with the repair or replacement within the deadline mentioned above, or if the repair or replacement made previously caused significant inconvenience to the Buyer, the Buyer may choose to request either an adequate reduction of the price, or to withdraw from the Contract. In this case, the Buyer shall submit the request to the Supplier who will accept the request, or motivate the impossibility to comply with the request, within 7 (seven) working days from receiving the request.
- 10.8 If the Buyer's request is accepted, in the same communication the Supplier shall specify the proposed price reduction or the instructions on how to return the non-conforming products. In these cases, the Buyer shall indicate the method to refund the amount previously paid to the Supplier.

## **11. Obligations of the Buyer**

- 11.1 The Buyer undertakes to pay the price of the products purchased on time and following the procedures agreed in the Contract.
- 11.2 Once the online purchase procedure has been completed, the Buyer shall print and save the Contract for as long as they deem necessary.
- 11.3 However, the information included in this Contract will have already been read and accepted by the Buyer, who acknowledges this, as a mandatory requirement before confirming the order.

## **12. Termination**

- 12.1 The obligations of the Buyer pursuant to art. 11, and the guarantees of payment that the Buyer makes pursuant to art. 6, are essential; therefore, by express agreement, any breach of said obligations, with the exception of cases of force majeure or unforeseeable circumstances, shall cause the lawful termination of the contract pursuant to art. 1456 of the Italian Civil Code, without the need of a court judgement.

## **13. Privacy Policy**

In compliance with EU Regulation 2016/679, of the European Parliament and Council of 27 April 2016 (GDPR), effective from 25/05/2018, and with the provisions of Legislative Decree 196/2003

(Privacy Code), as integrated and amended by Legislative Decree 10 August 2018, the Supplier informs the Customer that the personal data provided or acquired by the Supplier as part of its activity, necessary to provide the services offered to the Customer, will be processed in compliance with the data protection regulations fairly, lawfully, transparently, and respecting the privacy and the rights of the Customer.

Additionally, the Supplier provides the following information.

### ***13.1 Legal Basis of Consent***

The Site processes data mainly based on user **consent**. Consent is provided via a banner shown in the page footer or by using and browsing the Site, a conduct that implies consent.

Registered users provide consent by ticking the “privacy policy consent” box, which is linked to this policy.

By using and browsing the Site, visitors and users consent to this privacy policy and the processing of their personal data in relation to the methods and purposes described hereinafter, including the possible diffusion to third parties, if necessary to provide the service.

Further consent is collected for purposes specific to the service via the contact forms and service request forms.

In particular, in the case of online sales, consent relevant to data entered for a specific order is acquired when the customer ticks the “privacy policy consent” box, which is linked to this privacy policy.

The provision of data and the consent to collect and process data is optional: **Users can refuse to provide consent and can revoke consent provided previously at any time**, via the banner in the page footer, or the cookie settings in the browser or the Contacts link. However, refusing consent may affect the availability of certain services or compromise browsing experience on the Site.

### ***13.2 Purpose of Data Processing***

The data provided or acquired by the data controller will be processed exclusively for specific purposes (the “**Purposes**”), which include:

#### **Purchase and delivery of products and services**

Data are collected to receive and manage orders, provide products and services, process payments and exchange communications regarding orders, products, services, and promotional offers;

#### **Statistica (analisi)**

Raccolta di dati e informazioni in forma esclusivamente aggregata e anonima al fine di verificare il corretto funzionamento del Sito. Nessuna di queste informazioni è correlata alla persona fisica-utente del Sito e non ne consentono in alcun modo l'identificazione. Non occorre il consenso;

#### **Sicurezza**

Raccolta di dati e informazioni al fine di tutelare la sicurezza del Sito (filtri antispam, firewall, rilevazione virus) e degli utenti, nonché prevenire o smascherare frodi o abusi a danno del Sito. I dati sono registrati automaticamente e possono eventualmente comprendere anche dati personali (indirizzo IP) che potrebbero essere utilizzati, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al Sito medesimo o di recare danno ad altri utenti o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente e vengono cancellati periodicamente. Non occorre il consenso;

#### **Acquisto e consegna di prodotti e servizi**

Raccolta di dati personali per ricevere e gestire gli ordini, fornire prodotti e servizi, processare i pagamenti e comunicare relativamente agli ordini, ai prodotti, ai servizi e alle offerte promozionali;

#### **Adempiere ad obblighi di legge**

In alcuni casi la normativa di riferimento impone l'obbligo di raccolta e conservazione dati per l'erogazione dei servizi e delle compravendite in e-commerce;

#### **Comunicazioni**

Raccolta di dati personali per comunicare con i clienti relativamente ai servizi resi (anche e-commerce) attraverso diversi canali (ad esempio, via telefono, e-mail e chat).

Poiché il trattamento dei dati personali degli interessati, ai meri fini di consultazione del Sito da parte di utenti non registrati, risulta necessario per finalità contrattuali e/o di legge (Art. 6.1 *lett. b) e c)* GDPR), è sufficiente la semplice informativa, senza bisogno di esplicito consenso.

Il conferimento dei dati è facoltativo. Si fa tuttavia presente che il rifiuto/disattivazione dei cookies potrà impedire di utilizzare alcune funzionalità del Sito.

### **13.3. Tipologia di dati personali raccolti**

Il Sito raccoglie dati degli utenti in due modi.

#### **(1) Dati raccolti in maniera automatizzata**

1. Durante la navigazione degli utenti possono essere raccolte le seguenti informazioni che vengono conservate nei file di log del server (hosting) del Sito:
  - a) indirizzo internet protocol (IP);
  - b) tipo di browser;
  - c) parametri del dispositivo usato per connettersi al Sito;
  - d) nome dell'internet service provider (ISP);
  - e) data e orario di visita;
  - f) pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita;
  - g) eventualmente il numero di click.
2. Questi dati sono utilizzati a fini di statistica e analisi, in forma esclusivamente aggregata. L'indirizzo IP è utilizzato esclusivamente a fini di sicurezza e non è incrociato con nessun altro dato;

#### **(2) Dati conferiti volontariamente per l'esecuzione degli ordini di acquisto**

Il Sito può raccogliere altri dati in caso di utilizzo volontario di servizi da parte degli utenti, quali servizi di commenti, di comunicazione (moduli per contatti), e verranno utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio richiesto.

Ci si riferisce ai seguenti dati:

- nome e cognome;
- indirizzo e-mail;
- dati relativi agli ordini eseguiti;
- dati di spedizione;
- dati di contatto (telefono se inserito).

### **13.4 Modalità di trattamento**

Nel rispetto dei principi di cui agli artt. 5 e ss. del GDPR, i dati personali:

1. sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente. I numeri di telefono fisso o mobile e gli indirizzi di posta elettronica sono utilizzabili se già inseriti in elenchi pubblici oppure se l'interessato presta il proprio consenso;
2. sono raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime;
3. sono adeguati, pertinenti e limitati al minimo necessario per il rispetto delle finalità per le quali vengono trattati (cd. "*minimizzazione dei dati*"). In particolare, i numeri di telefono fisso o mobile e gli indirizzi di posta elettronica sono utilizzati esclusivamente in caso di necessità ed urgenza e non vengono comunicati a terzi;
4. sono esatti e, se necessario, aggiornati;
5. sono conservati in una forma che consente l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Possono essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1 GDPR, fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate richieste dallo stesso regolamento a tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato (cd. "*limitazione della conservazione*");
6. sono trattati in modo sicuro e con l'utilizzo di misure tecniche e organizzative idonee a garantirne la protezione di fronte a trattamenti illeciti o non autorizzati, alla perdita, alla distruzione o al danno accidentali (cd. "*integrità e riservatezza*");
7. possono essere trattati e utilizzati anche da dipendenti e/o collaboratori per tutte le finalità di cui al punto n. 1.

### **13.5 Comunicazione dei dati**

I dati personali raccolti per le finalità di cui al paragrafo 13.2 che precede possono essere messi a conoscenza degli incaricati del trattamento ed essere eventualmente comunicati ad altri soggetti pubblici o privati quali istituti bancari, assicurativi, Ministero delle finanze, fornitori e, in genere, a tutti i soggetti cui la comunicazione risulti necessaria per lo svolgimento della normale attività.

### ***13.6 Diffusione dei dati***

I dati non sono soggetti a diffusione a terzi per altre finalità che esulano da quelle di cui al paragrafo 13.2.

### ***13.7 Periodo di conservazione dei dati***

I dati personali di cui al paragrafo 13.3 sono conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle Finalità, fermi restando i termini quinquennali o decennali di conservazione dei soli documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile, fiscale e contributiva come previsti dalle leggi in vigore.

### ***13.8 Diritti dell'interessato***

In base al principio di trasparenza di cui all'articolo 12 GDPR il titolare del trattamento si impegna ad adottare le misure appropriate per fornire all'interessato tutte le informazioni relative al trattamento dei propri dati personali in forma concisa, trasparente, intelligibile, facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro. Le informazioni sono fornite per iscritto o con altri mezzi, anche elettronici. Su richiesta dell'interessato, le informazioni possono essere fornite anche oralmente, purché l'identità dell'interessato sia comprovata con altri mezzi.

Il titolare del trattamento è obbligato a fornire all'interessato tutte le informazioni relative all'azione da quest'ultimo intrapresa ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa. Tale termine può essere eventualmente prorogato di due mesi, tenendo conto della complessità e del numero delle richieste. Il titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo entro il termine massimo di un mese dal ricevimento della richiesta. Se l'interessato presenta la richiesta tramite mezzi elettronici, le informazioni sono fornite a loro volta tramite mezzi elettronici, salvo diversa indicazione dell'interessato.

Gli articoli da 15 a 22 del GDPR consentono all'interessato di esercitare i seguenti diritti: accesso ai dati, rettifica o cancellazione (oblio) degli stessi, limitazione del trattamento, portabilità e opposizione al trattamento.

In base a quanto previsto dall'articolo 15 GDPR, ciascun interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia in corso o meno un effettivo trattamento dei propri dati personali e, in caso positivo, l'accesso agli stessi.

L'interessato ha altresì diritto di essere informato circa:

- le finalità del trattamento;
- le tipologie di dati personali in trattati;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se a paesi extra europei o ad organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto ovvero i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- la possibilità di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali, la limitazione del trattamento o l'opporsi allo stesso;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, ivi compresa l'eventuale profilazione prevista dall'articolo 22, paragrafi 1 e 4 GDPR e, almeno in tali casi, anche le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Il titolare del trattamento deve fornire all'interessato una copia dei dati personali oggetto del trattamento. In caso di richiesta di ulteriori copie, il titolare del trattamento può addebitare all'interessato un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante l'uso di mezzi elettronici le informazioni sono fornite a loro volta in un formato elettronico di uso comune, salvo indicazione diversa dell'interessato;

Ai sensi dell'articolo 16 GDPR, ciascun interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Ai sensi dell'articolo 17 GDPR, ciascun interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione (cd. diritto all'oblio) dei propri dati personali senza ingiustificato ritardo. Il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare i dati personali raccolti qualora:

- non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati;
- l'interessato revoca il consenso dato per una specifica finalità;
- siano stati trattati illecitamente;
- ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione Europea o dallo Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.

Non sussiste l'obbligo di cancellazione qualora il trattamento sia necessario:

- per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- per l'adempimento di un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;
- a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
- per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

La cancellazione dei dati non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente fornito.

Ai sensi dell'articolo 18 GDPR, ciascun interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione dello stesso al ricorrere una delle seguenti ipotesi:

- l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Ai sensi dell'articolo 20 GDPR, ciascun interessato ha il diritto alla portabilità dei propri dati ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento. Ha altresì il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti per primo. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito o interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento. Le informazioni fornite ai sensi degli articoli 13 e 14 GDPR ed eventuali comunicazioni e azioni intraprese ai sensi degli articoli da 15 a 22 e dell'articolo 34 sono gratuite. Se le richieste dell'interessato sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il titolare del trattamento può:

- addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta;
- rifiutare di soddisfare la richiesta.
- Incombe al titolare del trattamento l'onere di dimostrare il carattere manifestamente infondato o eccessivo della richiesta.

I diritti di cui al presente articolo possono essere esercitati attraverso comunicazione al seguente indirizzo e-mail [info@velerieasangiorgio.com](mailto:info@velerieasangiorgio.com) a cui va allegato il modulo qui allegato e accessibile -

All.1, [www.veleriasangiorgio.com/public/documentazione/Allegato\\_italiano.pdf](http://www.veleriasangiorgio.com/public/documentazione/Allegato_italiano.pdf) debitamente compilato e sottoscritto.

### **13.9 Trasferimento dati in paesi extra-UE**

Il presente Sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea e, in particolare, con Google, Facebook e Microsoft (LinkedIn) tramite i social plugin e il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali, in particolare la decisione 1250/2016 (Privacy Shield - qui la pagina informativa del Garante italiano <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/5306161>), per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.

### **13.10 Cookie**

Il Sito fa uso di cookie, file di testo che vengono registrati sul terminale dell'utente oppure che consentono l'accesso ad informazioni sul terminale dell'utente. I cookie permettono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori e sono utilizzati al fine di verificare il corretto funzionamento del Sito e di migliorarne le funzionalità personalizzando il contenuto delle pagine in base al tipo del browser utilizzato oppure per semplificarne la navigazione automatizzando le procedure ed infine per l'analisi dell'uso del Sito da parte dei visitatori.

Il Sito fa uso delle seguenti categorie di cookie:

1. **cookie tecnici**, utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione elettronica, per garantire la corretta visualizzazione del Sito e la navigazione all'interno di esso. Inoltre, tali cookie consentono di distinguere tra i vari utenti collegati al fine di fornire un servizio richiesto all'utente giusto (Login) e per motivi di sicurezza del Sito. Alcuni di questi cookie sono eliminati alla chiusura del browser (cookie di sessione), altri hanno una durata maggiore (come, ad esempio, il cookie necessario per conservazione il consenso dell'utente in relazione all'uso dei cookie, che dura 1 anno). Per questi cookie non occorre consenso;
2. Cliccando **OK sul banner** presente al primo accesso al Sito oppure **navigando il Sito**, il visitatore acconsente espressamente all'uso dei cookie e delle tecnologie similari e in particolare alla registrazione di tali cookie sul suo terminale per le finalità sopra indicate oppure all'accesso tramite i cookie ad informazioni sul suo terminale.

#### **Disabilitazione cookie**

L'utente può rifiutare l'utilizzo dei cookie e in qualsiasi momento può revocare un consenso già fornito. Poiché i cookie sono collegati al browser utilizzato, **POSSONO ESSERE DISABILITATI DIRETTAMENTE DAL BROWSER**, così rifiutando/revocando il consenso all'uso dei cookie, oppure tramite il banner posto a fondo pagina. LA DISABILITAZIONE DEI COOKIE POTREBBE IMPEDIRE IL CORRETTO UTILIZZO DI ALCUNE FUNZIONI DEL SITO STESSO, in particolare i servizi forniti da terze parti potrebbero non essere accessibili e quindi potrebbero non essere visualizzabili: - video di YouTube o altri servizi di condivisione video; - i social button dei social network; - le mappe di Google. Le istruzioni per la disabilitazione dei cookies si trovano alle seguenti pagine web: Mozilla Firefox - Microsoft Internet Explorer - Microsoft Edge - Google Chrome - Opera - Apple Safari.

#### **Cookie di terze parti**

Il Sito funge anche da intermediario per cookie di terze parti (come i pulsanti per i social network), utilizzati per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità ai visitatori e per semplificare l'uso del Sito stesso o per fornire pubblicità personalizzata. Il Sito non ha alcun controllo sui loro cookie interamente gestiti dalle terze parti e non ha accesso alle informazioni raccolte tramite detti cookie. Le informazioni sull'uso dei detti cookie e sulle finalità degli stessi, nonché sulle modalità per l'eventuale disabilitazione, sono fornite direttamente dalle terze parti alle pagine da esse indicate. Si rammenta che generalmente il tracciamento degli utenti non comporta identificazione dello stesso, a meno che l'utente non sia già iscritto al servizio e non sia anche già loggato, nel qual caso si intende che l'utente ha già espresso il suo consenso direttamente alla terza parte al momento dell'iscrizione al relativo servizio (es. Facebook).

### ***13.11 Titolare del trattamento ai sensi dell'Art. 4 GDPR***

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Veleria San Giorgio S.r.l., Via Alcide De Gasperi 37/H 16030, Casarza Ligure - Genova – Italia, in persona del legale rappresentante Alberto Albertoni, nato a Sestri Levante, il 25/08/1943, C.F. LBRLRT43M25I693F.

### **14. Modalità di archiviazione del Contratto**

- 14.1 Il Fornitore informa l'Acquirente che il Contratto può essere stampato ovvero archiviato su dispositivi propri dell'Acquirente.
- 14.2 Ai sensi dell'art. 12 del D.lgs. 70/2003 il Fornitore informa l'Acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale sul server e cartacea presso la sede del Fornitore stesso, secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

### **15. Comunicazioni e Reclami**

- 15.1 Tutte le comunicazioni scritte o gli eventuali reclami del Cliente nei confronti di Veleria San Giorgio Store relativamente ai Contratti d'Acquisto dovranno essere scritti e indirizzati a: VELERIA SAN GIORGIO SRL Via Alcide De Gasperi 37H 16030 Casarza Ligure (GE); Tel. +390185467701; Fax. 0185 467050; indirizzo di posta elettronica ordinaria [info@veleriasangiorgio.com](mailto:info@veleriasangiorgio.com); indirizzo di posta elettronica certificata [info@pec.veleriasangiorgio.com](mailto:info@pec.veleriasangiorgio.com).

### **16. Diritti di proprietà intellettuale**

- 16.1 Tutti i marchi (registrati o non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale riprodotto sul Sito restano di esclusiva proprietà di Veleria San Giorgio Store e/o dei suoi danti causa, senza che dall'accesso al Sito e/o dalla stipulazione dei Contratti d'Acquisto derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta di Veleria San Giorgio Store, a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

### **17. Legge applicabile**

- 17.1 Il Contratto tra il Cliente e Veleria San Giorgio Store s'intende concluso in Italia e regolato, in via esclusiva, dalla Legge Italiana.

### **18. Foro Competente**

- 18.1 Per tutte le controversie relative a validità, efficacia, interpretazione o esecuzione del Contratto, nonché, in generale, relative alla navigazione sul Sito o all'utilizzo di qualsiasi funzionalità messa a disposizione sul Sito il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

### **19. Lingue disponibili**

- 19.1 Le lingue disponibili all'interno del Sito sono l'italiano e l'inglese.